

	5.2.1.1 Kvalitetspolitik	
	Gyldig fra: 07-03-2022 09:06	Udarbejdet af: LMN
	Version: 10.0	Godkendt af: PR

Persolit ønsker at være den fortrukne partner for vores kunder i forbindelse med ydelser inden for teknisk isolering og facadeentrepriser designet med tyndpladeløsninger. Vi sætter en stor ære i at levere produkter og ydelser af høj kvalitet. Vi vil være en attraktiv virksomhed, der kan tiltrække kompetent og kvalificeret arbejdskraft.

Persolits kvalitetspolitik er baseret på følgende tiltag:

- Vi leverer ydelser i henhold til aftaler i en god kvalitet og i tæt samarbejde med kunderne
- Vi har dygtige medarbejdere og kan tiltrække nye kolleger
- Vi tilstræber at være de bedste inden for vores felt
- Vedligeholdelse og modernisering af vores produktionsværktøjer
- Vedligehold og øget markedsandel

Persolits fortsatte eksistens og vækst afhænger af vores kunders tilfredshed og af andre interessenters tilfredshed inklusive:

- Medarbejdere
- Ejere/bestyrelse
- Leverandørerne og underleverandører
- Samarbejdspartnere
- Andre definerede interesserede parter

Vi indfrir vores kunders forventninger til ydelsen ved en kombination af viden, velkvalificerede og engagerede medarbejdere. Vi ønsker at give vores kunder oplevelsen af et loyalt samarbejde, der skaber gode og langvarige relationer.

Vores kvalitetsledelsessystem har en systematisk og proaktiv tilgang til alle vores aktiviteter. Vi implementerer den bedste praksis og skaber løbende forbedringer for at levere produkter og ydelser af høj kvalitet til vores kunder.

Det omfatter:

- Kvalitetssikring
- Identificere og vurdere risici i projektet
- Vurdering af design- og materialevalg til den enkelte ydelse
- Faglig korrekt fremstilling af emner i høj kvalitet på egne værksteder
- Sikre korrekt pakning og forsendelse af emner fra eget lager
- Leverer rette produkt og ydelse til rette tid
- Opnå en høj grad af tilfredshed hos kunder og andre samarbejdspartnere
- Gennemføre undersøgelse af kundetilfredshed
- Opfylde alle relevante kundekrav og overholde lovkrav
- Ydelser gennemføres med størst mulig hensyntagen til kvalitet, sikkerhed og miljø

Persolit vil løbende udvikle og forbedre kvaliteten på vores ydelser samt sikre indfrielse af kundernes forventninger til samarbejdet i hele forløbet fra kontrahering til aflevering af ydelser til den aftalte tid og kvalitet.

	5.2.1.1 Kvalitetspolitik	
	Gyldig fra: 07-03-2022 09:06	Udarbejdet af: LMN
	Version: 10.0	Godkendt af: PR

Succeskriterier for kvalitet:

- Et veldokumenteret, velfungerende og godt understøttet styringssystem
- Definerede roller og ansvar
- Afvigelser og uoverensstemmelse registreres og overvåges og lukkes inden for 30 dage, hvor det er muligt
- Synlig overvågning med klare forebyggende handlinger
- Implementering af korrigerende og forebyggende handlinger

Kvalitetsstandarden ISO 9001 er platformen, som gør det muligt for Persolit at fortsætte med forbedringer og foranstaltninger.